L'ARCHE
EN Pays toulousain

RAPPORT D'ACTIVITE
2021

Edité le 22 avril 2022

Introduction

L'agilité caractérise notre association l'Arche en Pays Toulousain en 2021. Cette faculté s'est effectivement déployée et renforcée au cours de cette deuxième année de pandémie. Elle est animée par la pleine mesure d'une expérience de vie inclusive authentique, pleine d'espérance dans un monde pouvant apparaître déstabilisé. Elle a pris forme dans les différents secteurs concernés par la gestion de mouvements de personnels et par l'adaptation aux contraintes des restrictions sanitaires et leurs conséquences sur les activités en place.

A la fin du premier semestre 2021, une enquête de satisfaction des personnes accueillies et une écoute de l'ensemble des équipes sur les différents secteurs ont confirmé le projet que nous portons et précisé des orientations pour les secteurs de l'hébergement, de l'accueil de jour et de l'ESAT.

L'obligation vaccinale a marqué les esprits et comme chez tous les acteurs du médico-social, nous n'avons pas été épargnés par les difficultés de recrutement notamment pour les salariés en foyer. Cette réalité toujours actuelle succède à l'évolution des missions des volontaires du service civique en 2020 et nous amène à augmenter le nombre d'intervenants dans les foyers. Confortées sur nos bases mais déplacées dans nos repères, les équipes ont fait preuve de créativité, parfois de remise en cause et assurément d'engagement pour accompagner la mise en œuvre des projets personnalisés des personnes accueillies. Les accueils temporaires et l'accueil de stagiaires ont pu reprendre à bon rythme. En parallèle, de nouvelles activités ont vu le jour et les prestations hors les murs des travailleurs de l'ESAT ont été fortement accrues.

De nouveaux partenariats ont été concrétisés dans les différents domaines, en renouvellement d'activités commerciales de l'ESAT, en développement de liens avec notre environnement sur la ville de Blagnac comme pour le recrutement avec des organismes de formation.

La gestion financière de l'association est saine, l'ensemble des établissements présentant un excédent. L'ESAT commercial a démontré son agilité malgré un contexte d'activités bouleversées. L'ESAT social reste structurellement fragile. Au niveau de l'association, la collecte de dons a été renforcée par une soirée de levée de fonds « Les Pépites de l'Arche » soutenant nos projets de développement de l'activité maraîchage bio.

L'animation des Galets, notre habitat inclusif ouvert en 2020, a été supporté par l'attribution d'un forfait d'animation de la vie sociale et partagé, les habitants.

En 2021 la présence de bénévoles réguliers a permis de la réactivité et des initiatives avec les différents réseaux ont été consolidées : intervention mensuelle des jeunes pros, lancement du groupe des Archis Bricoleurs.

L'usage du vélo a été promu en développement de l'autonomie des personnes accueillies, en maintien d'une activité physique et comme moyen de transport vert. Des projets sont en perspectives pour poursuivre cette démarche.

Ces mises en mouvement, au rythme des personnes accueillies nous ont fait entrer dans la danse. De ce vécu, a jailli naturellement de la voix des personnes accueillies, notre nouveau thème d'année « Viens et danse avec nous ». Une belle invitation pour célébrer ensemble, en 2022, les 10 ans de l'Arche en Pays Toulousain.

Franck Debosque,
Directeur

Organisation

Histoire de l'association

L'Arche en Pays Toulousain est une association loi 1901 créée en avril 2006 et affiliée à la Fédération de l'Arche en France.
Suite aux agréments donnés par les pouvoir publics fin 2009, l'association a ouvert en mars 2012 un ESAT, un Foyer de Vie et un Foyer d'Hébergement sur la commune de Blagnac.

En 2015, l'association a acheté une maison dans la rue voisine. Au 1er étage, sont installés 4 studios servant de lieu de repos pour les assistants foyers.

Début 2020, nous avons complété notre offre de services pour répondre, dans une logique de parcours, aux besoins nouveaux exprimés par des personnes accueillies de vivre seules chez soi : ainsi, nous avons ouvert les habitats partagés des Galets où la mixité des habitants (travailleurs ESAT, une personne retraitée et une famille avec 5 enfants) est une vraie richesse. Ce projet fait l'objet d'une convention avec le Conseil Départemental et l'ARS définissant notamment l'attribution de forfaits individuels pour l'animation du projet de vie sociale et partagée et une subvention pour le fonctionnement de ce dispositif d'habitat inclusif

Public accueilli

A fin 2021, l'association est agréée pour :

19 places en Foyer de Vie (23 accueillis) - 13 en hébergement (+ 1 place d'accueil temporaire) - 6 en accueil de jour (10 accueillis)	28 places en ESAT, dont - 13 en foyer d'hébergement (+ 1 place d'accueil temporaire) - 15 externes

La moyenne d'âge de nos personnes accueillies est de 34 ans, allant de 23 à 60 ans en Foyer de Vie comme en ESAT.

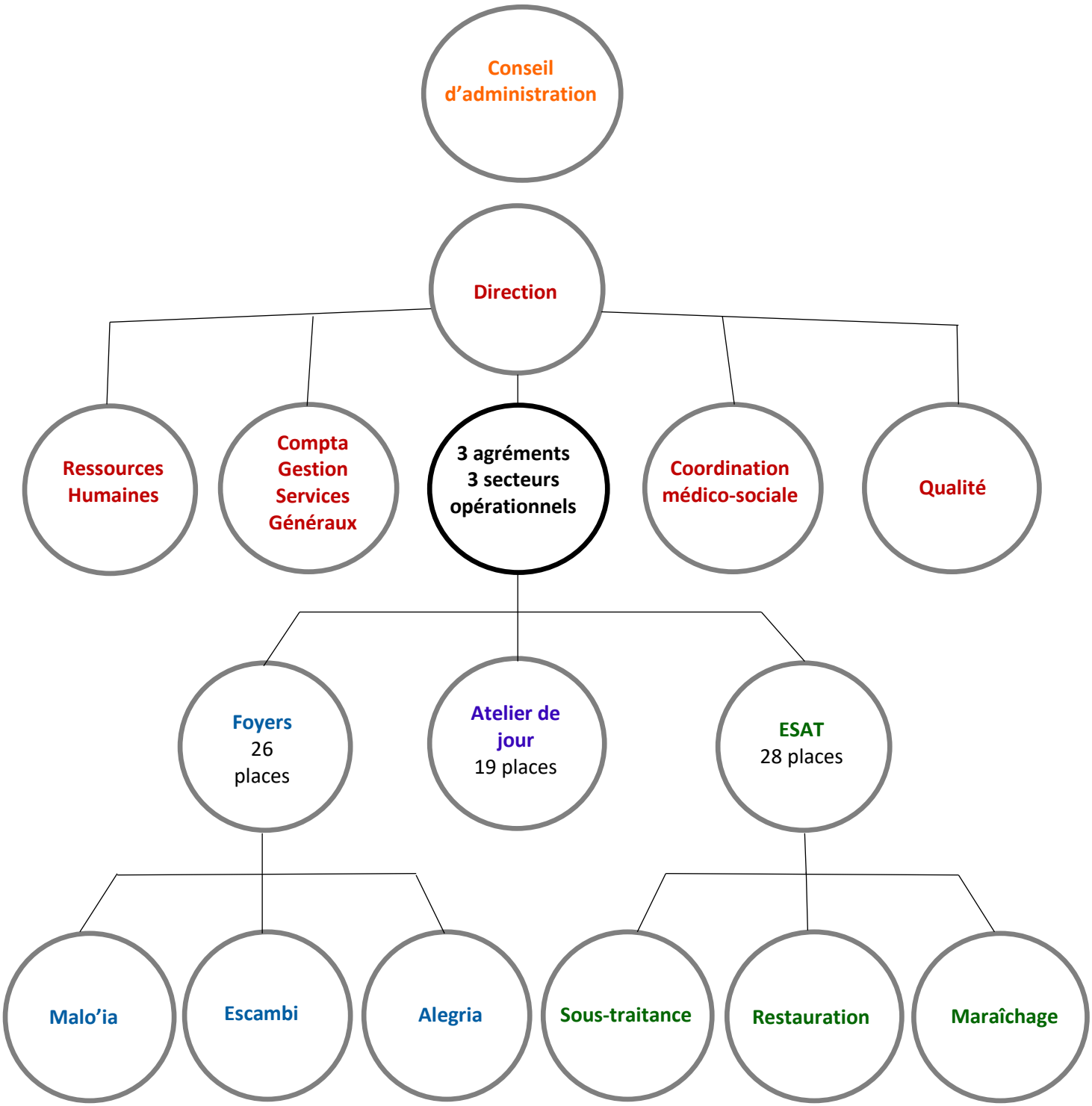
Pyramide des âges des personnes accueillies

	18-25 ans	26-30 ans	31-40 ans	41-50 ans	51-60 ans	Total
Foyer de Vie (dont ATO)	3	8	7	4	1	23
ESAT (dont Foyer d'hébergement)	1	8	11	6	2	28

Organigramme

Fin décembre 2021, la communauté comprend :

- 51 personnes accueillies pour 47 places.
- 29 salariés, 2 contrats d'apprentissage et 10 jeunes du service civique.
- 2 mécénats de compétences
- 40 bénévoles, correspondant à 1.6 équivalents temps plein.



Evènements marquants de l'année 2021

Notre fête des amis

La fête du miel

Journée vélo au bord du canal du midi

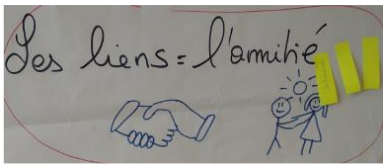
Un nouveau partenariat avec les Jardins de Maniban

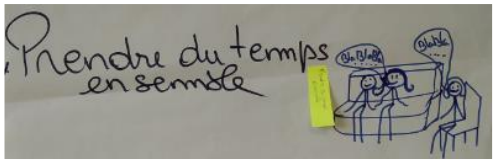
Des fêtes de départ

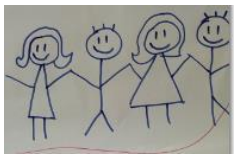
Le dossier : le discernement des secteurs ESAT, ATO et Hébergement

Suite à un processus de discernement collectif, d'écoute des attentes et des besoins de la communauté et des personnes accueillies, le nouveau mandat de la communauté a été confié en 2020 à Franck Debosque. 4 enjeux majeurs se dessinent pour les 5 prochaines années:

- ✓ consolider les bases solides sur lesquelles la communauté a été fondée, (renforcer son identité, poursuivre la démarche inclusive menée),
- ✓ oser « prendre soin » en étant attentif au rythme de chacun,
- ✓ partager les décisions à chaque fois que cela est possible
- ✓ sans oublier la dimension spirituelle de la communauté en donnant des espaces de parole à chacun







Le processus de discernement

En 2021, il était opportun de lancer le même processus pour chaque secteur d'activité (ESAT, Hébergement et Activités de Jour). En rappel, le principe du discernement des mandats des secteurs a plusieurs objectifs :

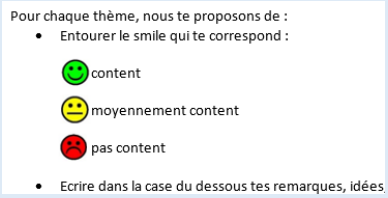
- Faire le bilan du secteur concerné
- Entendre toute la communauté pour cibler les enjeux des prochaines années pour ce secteur en lien avec le mandat de la communauté
- Ecrire le futur mandat
- Relever des éventuelles évolutions d'organisation à conduire
- Identifier et appeler la personne capable de prendre la responsabilité du secteur.

Une nouvelle feuille de route

Suite à ce processus, une feuille de route a été transmise à chaque responsable concerné avec 5 priorités majeures à se saisir en équipe et avec les personnes accueillies pour répondre aux enjeux de demain.

La place et la parole des personnes

Dans ce processus, les personnes accueillies ont été également interrogées durant l'été au moment de l'enquête de satisfaction afin de recenser dans leur lieu de vie ou d'activité les points forts et les points d'amélioration, leurs attentes.


Pour chaque thème, nous te proposons de :

- Entourer le smile qui te correspond :

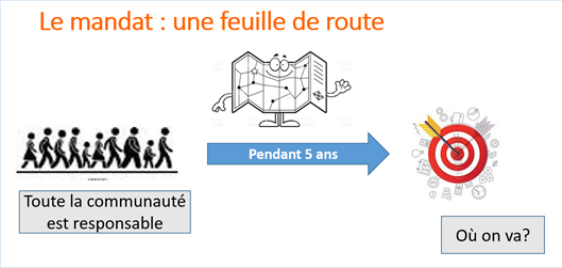
content

moyennement content

pas content

- Ecrire dans la case du dessous tes remarques, idées

Cette enquête est réalisée en FALC (Facile à Lire et à Comprendre) pour aider à la compréhension de tous.



Les foyers

Les personnes accueillies

L'année 2021 est marquée par l'arrivée de Bertrand Mignot au foyer Alégria mi-janvier puis par l'accompagnement d'Antoine vers un projet de semi d'autonomie facilitant son déménagement dans le studio d'Escambi durant l'été. Nous avons également accompagné une personne désireuse de vivre à la campagne en lui proposant des stages au sein de l'Arche en Agenais.

Accueil temporaire

Les périodes de stages ou d'accueils temporaires ont repris après une période d'interruption liée à la crise sanitaire durant l'année 2020. En Foyer d'hébergement, 11 accueils d'une semaine minimum ont eu lieu. En Foyer de vie, il a été également réalisé une dizaine d'accueils temporaires.

Vacances des foyers

Les résidents en foyer ont pu participer à des séjours de rupture proposés au printemps où chaque foyer est parti se ressourcer dans la Montagne Noire pour les uns, au Pays Basque ou en Lozère pour les autres. Ces séjours sont appréciés pour le changement de rythme, le dépaysement, la convivialité et la liberté qu'ils procurent. Durant l'été, nous avons organisé un séjour vacances de quinze jours à l'Arche l'Horizon à Montpellier: mer, visites et activités variées étaient au programme… Certains ont aussi pu vivre des temps forts à Paray le Monial en août ou encore en Cerdagne pendant les vacances de Noël.

Contexte sanitaire

En raison de la crise COVID 19 qui ne se résume pas à l'année 2020, la vie de foyer n'a cessé de s'adapter aux mesures sanitaires en vigueur et au respect des gestes barrières. Cependant, cette crise n'est pas sans effets sur le bien-être et l'accompagnement de nos personnes accueillies : en raison des règles évolutives, de la perte de repères du quotidien, trois personnes ont été mises en difficultés et ont présenté des comportements inhabituels. Cela a nécessité une vigilance accrue et l'adaptation des accompagnements pour répondre aux besoins nouveaux émergents.

Au regard des nouveaux besoins ou des situations plus difficiles, la montée en compétences de nos équipes éducatives et la formation ont été renforcées. Il a été fait appel à une formatrice en accompagnement des personnes présentant des troubles autistiques. Des regards de professionnels extérieurs ont pu être également sollicités : le travail collaboratif avec les équipes mobiles d'intervention a été apprécié des équipes pour analyser et avoir des regards croisés sur des situations complexes et proposer des outils d'accompagnement adaptés.

La vie en foyer :

Suite aux injonctions de l'Agence du Service Civique en 2020, nous avions été amenés à faire évoluer le cadre d'accueil des jeunes de service civique et à adapter également le statut des Permanents Lieux de Vie de nos assistants salariés en foyer.
Réenchanter la vie des Foyers était et reste un vrai enjeu dans l'Arche d'aujourd'hui : des nouveaux modèles ont émergé pour se saisir de ces contraintes et les transformer en opportunités pour nos missions de demain.
Les renforts en moyen humain déployés dès septembre 2020 ont été acceptés par nos financeurs en 2021 permettant de pérenniser en CDI le poste d'assistant foyer polyvalent et le mi-temps de femme de ménage. Par ailleurs, notre proposition est attractive et nous avons accueilli 3 personnes en contrat d'apprentissage AES durant l'année dans le cadre d'un partenariat renforcé avec l'ADRAR.

Malgré cela, suite à trois départs de salariés, le recrutement de salariés cohabitants en foyer est confronté au manque d'attractivité du secteur médico-social depuis la crise sanitaire et les obligations vaccinales imposées, rendant difficile les recrutements et nous appelant chaque fois à plus de créativité (astreinte de nuit, salariés 35h…)

L’atelier de jour (ATO)

Personnes accueillies

L'atelier a une capacité d'accueil de 19 places. 13 personnes sont internes. Les 6 places d'externes sont occupées par 8 personnes dont 2 à temps plein et 6 à temps partiel.
2 externes sont admis dans le cadre de contrats d'accueil séquentiel et viennent uniquement dans le cadre de remplacement (absence maladie, temps de vacances, etc…).

Année 2021	Internes	Externes temps plein	Externes à temps partiel	Accueil séquentiel	Total
	13	2	6	2	23

Personnes ayant un langage verbal	Personnes ayant peu de langage verbal	Personnes ayant un langage non verbal
14	3	6

Femmes	Hommes
12	11

Le projet de vie des personnes

Chaque personne bénéficie d'un projet personnalisé d'accueil et d'accompagnement, élaboré avec son référent et actualisé chaque année. Nous avons accompagné par exemple le désir d'une personne exprimé dans son projet d'aller vivre à la campagne. Des stages lui ont été proposés à l'Arche en Agenais se concrétisant par la proposition d'une place en 2022.

Modification contrat d'accueil

Une personne accueillie, hospitalisée en 2020 du fait de sa santé très fragile, est revenue après un long temps de rétablissement.
A son retour, il a été convenu une diminution de son temps d'accueil de 4 à 3 jours, ce qui a permis de répondre au besoin d'accueil accru sur 4 jours ½ d'une autre personne sur l'atelier.

Accueil séquentiel

2 jeunes femmes ont été accueillies en accueil séquentiel très régulièrement durant la longue période d'hospitalisation citée précédemment. Lors du rétablissement et du retour de cette personne accueillie, les accueils séquentiels (à la journée, en fonction des absences) ont été beaucoup moins fréquents, situation posant la question du maintien du lien et des repères pour les personnes accompagnées en séquentiel.

Accueil de stagiaires personnes accueillies

Nous avons accueilli 6 jeunes stagiaires IME sur des durées d'une à deux semaines pour des temps de découverte d'un atelier de jour pour adultes.

Equipe éducative

- Les mouvements à noter :

Cette année a été aussi un moment de changements importants pour l'équipe de l'ATO avec des départs :

- ✓ Véronique, présente à la Fondation et après 9 ans d'implication forte dans l'animation du café philo, de l'atelier d'artiste et du jardin a pris sa retraite.
- ✓ Steffi après un long temps de réflexion par rapport aux obligations vaccinales a décidé de quitter son poste.
- ✓ Bernadette responsable depuis 7 ans de l'atelier de jour est partie préparer sa retraite
- ✓ Marie Anne, éducatrice spécialisée à mi-temps a pris un congé parental suite à son congé maternité.
- ✓ Thomas premier volontaire service civique externe à l'Atelier de jour a terminé sa mission en juillet.

Mais aussi de nouvelles arrivées :

- ✓ Katéri a été embauchée en septembre.
- ✓ Nous avons accueilli Leena, nouvelle engagée de service civique externe à partir de septembre pour une durée de 9 mois.

Ces départs ouvrent la perspective d'un renouvellement de l'équipe vers des nouveaux projets pour 2022!

Les stagiaires en formation professionnelle

Nous avons accueilli 5 stagiaires AES en formation professionnelle durant l'année.

Les formations :

Rachel a fait une formation de tissage pour assurer avec plus de compétences l'animation de l'atelier tissage.

Des formations sont venues également renforcer les connaissances du handicap et pratiques éducatives comme la formation régionale « troubles psy ». Des formations règlementaires et de sécurité ont également lieu comme la formation PSC1.

Passage de relais entre Bernadette et Ema

LES ACTIVITES

L'atelier AGENDA

est un moment important car il permet à chacun de visualiser à l'aide de pictogrammes toutes les activités de la semaine, de noter les rendez-vous médicaux, les départs en week-end. Chaque personne vient avec son agenda personnel et remplit ainsi son planning hebdomadaire.

L'atelier makaton

L'équipe a décidé de reprendre la transmission du makaton et d'apprendre à l'ensemble de la communauté les signes essentiels pour permettre une communication facilitée avec les personnes non verbales.

Un nouveau partenariat

Nous avons créé un nouveau partenariat avec la maison de retraite voisine Les Jardins de Maniban. Un groupe régulier de l'Arche en Pays Toulousain va partager avec les personnes âgées une activité de poterie tous les 15 jours dans les locaux de la maison de retraite et, inversement, les personnes âgées viennent alternativement chez nous participer à une animation organisée par l'ATO.
Cet atelier co-animé par l'équipe de l'Arche et celle de la maison de retraite permet de nouvelles rencontres et de faire vivre des liens de voisinage intergénérationnels. Les personnes âgées sont ravies de « sortir ». Elles font la rencontre avec les personnes en situation de handicap qui leur réservent un accueil chaleureux. Les personnes accueillies à l'Arche découvrent elles-aussi le bienfait de ces nouvelles amitiés.

L'atelier jardin et les tisanes

Mathilde a repris la responsabilité de l'atelier jardin. L'achat de matériel adapté et spécifique à l'ATO a permis plus d'autonomie pour assurer l'entretien du jardin par les adultes participants à cet atelier.

L'activité tisane reste très appréciée par les personnes accueillies et permet à chacun en fonction de ses capacités de participer activement : cueillette, effeuillage, séchage, pesée, mise en sachet, étiquetage, mise en vente à la boutique…

La décoration pour les évènements festifs

L'ATO est un lieu de créativité fortement sollicité pour réaliser des décorations qui embellissent les espaces lors des évènements festifs qui sont nombreux !
L'automne gourmand, la Fête des amis, les célébrations d'accueil, de départs, des anniversaires, la soirée des bénévoles, la soirée des Pépites, Noël, fête de la lumière, Pâques…
les « artisans » de l'ATO prennent à cœur cette mission tout au long de l'année !

La collaboration avec les foyers

Nous avons poursuivi cette année les activités de jour en foyer Maloia et Escambi sur 2 demi-journées, les vendredi matin et lundi matin. L'expérience des assistantes de l'ATO sur cette nouvelle mission est très positive car elle leur permet un regard différent sur les personnes dans leur vie quotidienne et cela renforce les liens avec les équipes foyers.

La collaboration avec l'Esat

Nous avons également poursuivi la collaboration avec l'Esat Maniban dans le cadre de projets « passerelle » pour 3 personnes de l'atelier intervenant respectivement en sous-traitance le lundi après-midi pour une, au restaurant le mardi matin ou encore en sous-traitance selon leur projet.

Par ailleurs un groupe de l'ATO contribue à l'activité de l'atelier maraichage le mardi après-midi pour faire du rempotage, du semis, en fonction des besoins de la saison.
Nous constatons que ces liens dans le travail sont bénéfiques et valorisants pour tous ; ils créent une ouverture, permettent de rompre les routines et enrichissent la dynamique de groupe.

Les évènements marquants :

Cette année a encore été marquée par la crise sanitaire du covid qui a continué de perturber la vie du collectif. Cette situation sanitaire a fortement impacté la convivialité (du fait des règles de distanciation, du port du masque) dans les temps de repas, dans les moments de fête.
Elle a aussi limité la poursuite activités extérieures : piscine, médiathèque, sorties culturelles…

Une organisation de l'ensemble de l'institution a été assurée pour permettre les tests de dépistage et les vaccinations du plus grand nombre avec un accompagnement individuel le plus sécurisant possible. Ces contraintes sanitaires pouvaient être cependant source d'anxiété pour beaucoup de personnes accueillies.

L'ESAT Maniban

Introduction

De la confiance à la résilience.
Cette année devait être une année de résilience nous permettant de rebondir après une année 2020 complexe. Pour cela, nous avons pu nous appuyer sur cette compétence des personnes en situation de handicap qui, malgré leurs fragilités, savent peut-être mieux encore que nous, faire appel à cette capacité de rebondir.
Malgré une année 2021 encore difficile rendant une activité économique incertaine, prudentes, les personnes accueillies ainsi que les équipes ont su faire preuve de patience et d'ingéniosité pour modifier leurs habitudes et méthodes de travail, pour les rendre compatibles et adaptables aux circonstances fluctuantes de la pandémie du Covid.

« La résilience, c'est l'art de naviguer dans les torrents » disait Boris Cyrulnik : c'est donc dans cette perspective que l'ESAT de l'Arche en Pays Toulousain a voulu mener sa barque.

LE RESTAURANT

Fort de notre expérience de 2020, le restaurant a continué à adapter son service pour permettre à tous de déjeuner sur site dans les conditions optimales d'hygiène et de contrôle.

Puis la réouverture aux extérieurs et l'accueil des séminaires en septembre a permis de donner un nouvel élan à l'atelier restaurant. Remobilisant ce dernier, le restaurant a pu accueillir 14 séminaires sur les six mois d'activités possibles.

L'ensemble de l'équipe a montré son envie de reprendre le travail et d'être à nouveau au service et aux fourneaux.

LE MARAICHAGE

« 2021 s'ouvre donc sur des abeilles et des serres. Nous espérons pouvoir ré-accueillir des stagiaires, pouvoir cultiver la joie qui réveille et mettre en place les projets initiés en 2020 qui n'ont pas pu aboutir. »
Tels étaient nos derniers mots sur le rapport d'activité » 2020…. La joie a guidé notre année, tant la joie d'être que la joie de faire. 2021 a bel et bien vu **l'arrivée de ruches** à l'Arche en Pays toulousain. Isadora, Frédérick et Guillaume ont pu commencer à se former sur le terrain à l'apiculture. De nouvelles compétences sont ainsi transmises par Huguette et Gérard Barthélémy, un couple d'apiculteurs, amateurs passionnés et parents d'un membre de la communauté. Nous avons commencé avec 3 ruches, nous avons obtenu 3 essaims supplémentaires que nous avons partagés, finissant l'année avec 4 ruches. Première récolte record : 80 kilos d'un miel délicieux. Nous avons régalé les convives lors d'un repas spécial « miel » lors de la fête du miel du 30 septembre. Nous espérons continuer à progresser sur cette voie en 2022.

Le projet autour des aromatiques a bien avancé : nous avons planté, récolté de nouvelles espèces comme l'estragon, le romarin, la lavande…

Le projet de serres sur les terrains des 15 sols s'est affiné et dessiné. Aujourd'hui sa concrétisation va être possible. En effet, en septembre, s'est tenue la « soirée des Pépites », une soirée de levée de fonds au profit de projets au sein des communautés de l'Arche. Cette levée de fonds nous a permis de recueillir une base économique solide pour financer ces serres. Cette soirée a aussi été l'occasion pour des travailleurs de l'atelier d'aller présenter leur travail et de se découvrir un goût pour le témoignage. Nous déposerons le dossier « serre » en mairie en 2022 pour on l'espère, les voir s'élever dès l'été 2022. Ce projet prend du temps mais comme toute plante, la pousse lente entraîne de beaux fruits.

Nous avons accueilli peu de stagiaires pour privilégier la construction du noyau d'équipe après une année 2020 « spéciale ». Nous avons privilégié également la formation des travailleurs en renforçant notre plan de formation, en développant plus nos outils d'accompagnement, en prenant plus de temps de rencontres et d'échanges.

Nous avons dit « au revoir et merci » à Gaël à la fin de son mécénat de compétences mais nous avons la joie de l'accueillir aujourd'hui comme bénévole une journée par semaine. L'équipe de bénévoles et de soutien se consolide et nous les remercions.

2022 s'annonce riche d'envie, de projets, de rythmes. Nous souhaitons danser aux rythmes des saisons, de la serre, de l'accueil et de l'ouverture, du développement de compétences. Questionner nos pratiques, trouver du sens, enraciner seront nos leitmotivs pour 2022 au sein d'un atelier uni, dans un ESAT soudé, porté par une communauté dynamique.

LA SOUS-TRAITANCE

Il s'agissait cette année de pérenniser l'activité économique malgré les changements de rythme et les aléas d'une reprise incertaine.

Nous enregistrons une baisse de la prestation cartonnerie DS SMITH : cette dernière était en effet très liée à l'activité de l'aéronautique, touchée par l'épisode du COVID.
L'activité reprographie est impactée elle-aussi par la baisse des formations en présentiel de nos clients nous amenant à diversifier ou renforcer nos activités.

Ainsi, nous noterons une progression de notre relation et activité avec le client Editions Jour et Nuit avec qui nous avons contractualisé la relation commerciale et les conditions d'activité. Nous avons aussi négocié une hausse d'activité avec notre client AIDES – passant de 400 unités/mois avant mars 2021 à 700/mois.

La limonade a su se développer grâce à une commande exceptionnelle d'Andikado de 200/300 unités, sur 3 mois. 1ère commande de cette ampleur !
Le nouveau client ALA nous a fait part de sa satisfaction sur la qualité de notre travail et nous donne bon espoir pour continuer un partenariat pérenne.

Essilor, un des clients majoritaires de notre activité, continue de nous donner une activité malgré une baisse initialement annoncée. Aussi, nous poursuivons l'amélioration de nos process et espérons ainsi pouvoir maintenir une activité soutenue.

Enfin nous sommes très fiers d'avoir pu développer plusieurs activités d'insertion autour de trois clients principaux : Entourage, Snef et Integra. Tout d'abord, chez Entourage, nous effectuons une prestation hors les murs. Nous avons pu former également une personne au sein de l'entreprise SNEF afin de répondre à leurs besoins et celui d'une de nos travailleuse ESAT qui effectue aujourd'hui des tâches administratives et comptables au sein de cette société.
Enfin, nous accompagnons l'entreprise Integra afin de répondre à un besoin d'emploi spécifique pour lequel nous espérons aboutir à une insertion définitive en milieu ordinaire d'ici l'été prochain d'un de nos travailleurs ESAT.
« La résilience, c'est l'art de naviguer dans les torrents » mais point de navigation sans équipage et sans capitaine.

LES EQUIPES

Côté Assistants salariés

En Avril 2021 la sous-traitance a trouvé en la personne de Simon Rageot un nouveau capitaine de vaisseau. Ses talents d'organisation et son savoir-faire ont su accompagner l'ensemble des projets de l'atelier sous-traitance ainsi que répondre aux besoins des projets des personnes accueillies.

Fin novembre, notre responsable d'atelier Restaurant Anne Tournaux a décidé de poursuivre le projet de l'Arche en acceptant de nouvelles missions au sein de la communauté de la Merci en Charentes.

Même si la période du COVID a freiné l'accueil de stagiaires, nous avons tout de même pu accueillir :

- Un stagiaire moniteur d'atelier en avril 2021.
- Un stagiaire éducateur spécialisé de Mai à Juillet 2021

Côté Travailleurs ESAT

Les différentes absences de personnes accueillies à cause du COVID ou des pics d'activité pour notre client Essilor, nous ont amené à renforcer nos moyens en faisant appel à des prestations externes auprès

- de l'ESAT de Fontenilles pendant 2 semaines: 1 moniteur (Hervé suite au stage) + 3 personnes accueillies
- de DSI (Entreprise adaptée) pendant 2 semaines

Nous avons aussi accueilli des personnes en situation de handicap en stage de découverte ou d'orientation sur des périodes de 2 semaines quand le contexte sanitaire le permettait.

Enfin, l'obtention du permis de conduire quadricycle, pour une de nos travailleuse ESAT fut une belle réussite et une belle avancée dans son projet d'autonomie.

Nous espérons enfin donner naissance à un beau projet d'artisanat haut gamme autour de la création de sandales made in Toulouse d'ici l'été 2022.

CONCLUSION

De la confiance à la résilience, c'est ainsi que nous avons abordé 2021. Cet état d'esprit nous a permis un élan d'espoir et une capacité de rebondissements et nous abordons 2022 avec le bilan suivant : au milieu de l'hiver, nous avons appris qu'il y avait en chacun de nous un été invincible.

La démarche d'amélioration de la Qualité

La démarche d'amélioration continue de nos missions

La finalité de la démarche qualité est d'améliorer nos pratiques d'accompagnement, pour le bien-être des personnes accueillies. Ainsi, les grands objectifs qui habitent notre mission au quotidien sont définis. Puis, un plan de relecture et de révision de nos différentes pratiques nous amène à proposer des axes d'amélioration toujours au service de la personne.

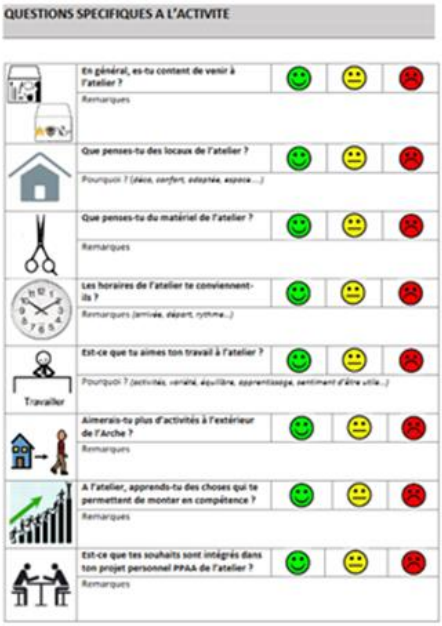
Diffusion du rapport d'évaluation interne

Cette évaluation a été réalisée en 2019/2020 sur la base du nouveau référentiel de la Fédération de l'Arche en France proposé en 2017.

Son rapport a été finalisé en janvier 2021 et diffusé à nos autorités de financement.

Les enquêtes de satisfaction

Nous avons déployé durant l'été 2021, auprès de l'ensemble de nos personnes accueillies une nouvelle enquête de satisfaction en version FALC (Facile A Lire et à Comprendre) qui témoigne une nouvelle fois de l'équilibre et de la qualité de vie ressentie par les personnes dans leur ensemble. Une analyse plus exhaustive de l'enquête nous permet à chaque fois de garantir la qualité de vie et d'accompagnement attendue en restant vigilant sur les axes d'amélioration et de progrès toujours possibles.


QUESTIONS SPECIFIQUES A L'ACTIVITE

En général, es-tu content de venir à l'atelier ? Remarques			
Que penses-tu des locaux de l'atelier ? Pourquoi ? (place, confort, adaptée, espace…)			
Que penses-tu du matériel de l'atelier ? Remarques			
Les horaires de l'atelier te conviennent-ils ? Remarques (arrivée, départ, rythme…)			
Est-ce que tu aimes ton travail à l'atelier ? Pourquoi ? (activités, variété, équilibre, apprentissage, sentiment d'être utile…)			
Aimerais-tu plus d'activités à l'extérieur de l'Arche ? Remarques			
A l'atelier, apprends-tu des choses qui te permettent de monter en compétence ? Remarques			
Est-ce que tes souhaits sont intégrés dans ton projet personnel PPAA de l'atelier ? Remarques			

Des actions à venir

La fin d'année 2021 a été aussi l'occasion de réamorcer et de se réinterroger sur la réécriture de notre prochain projet d'établissement attendu courant 2022 avant de planifier notre prochaine évaluation externe. Celle-ci reste cependant conditionnée aux évolutions légales encours sur le nouveau référentiel HAS à paraitre.

Gestion de la crise sanitaire

Avec la poursuite de la pandémie liée au Covid 19, nous avons été amenés à faire évoluer constamment nos pratiques selon les mesures en vigueur et adapter nos protocoles. Nous avons également déployé en interne des campagnes de dépistage au retour de périodes de vacances, des réunions de sensibilisation des équipes en partenariat avec la médecine du travail au moment de l'obligation vaccinale ainsi qu'une campagne de vaccination en novembre pour les personnes accueillies et salariés en faisant la demande.

La coordination médico-sociale

En 2021, 43 projets personnels ont donné lieu à une réunion formelle avec le Directeur et 20 synthèses éducatives pluridisciplinaires ont été programmées. Ces rencontres clés dans le processus d'accompagnement assurent une dynamique vivante car régulière de l'activité médico-sociale. La qualité des écrits et des documents a continué à s'améliorer ainsi que la vigilance constante à la réelle participation des personnes concernées.

Les relations partenariales avec des intervenants extérieurs se poursuivent (CMP, EMIPH, psychiatres et psychologues libéraux, orthophonistes …). Elles permettent de construire des réponses adaptées à certaines situations devenues difficiles.

La conseillère conjugale qui intervient sur les questions d'affectivité sexualité répond à une demande toujours importante des personnes accueillies.

Nous sommes toujours très sollicités par des établissements notamment pour adolescents pour des visites de découvertes. En 2021, nous avons pu organiser nos journées portes ouvertes en novembre 2021 et prévoyons dès le printemps 2022 une journée portes ouvertes dédiées aux établissements.

Nous nous sommes également inscrits dans le projet Ville Handicap organisé par Toulouse Métropole pour témoigner de nos expériences.

Les ressources humaines

Fin décembre 2021, l'Arche en Pays Toulousain compte 29 salariés (24 ETP), 10 engagés du service civique. Il restait fin décembre 2 postes vacants à pourvoir, un assistant en foyer et un à l'atelier de jour.

Répartition des salariés par secteur et par sexe

Salariés	Hommes	Femmes	Moyenne d'Age
Direction/Admin	3	7	47
Services Généraux	(prestation externalisée)	1	45
Foyers/ATO	2	10	30
ESAT	4	2	36
Total	**9**	**20**	**39,5**

Mouvements internes

L'année 2021 reste une année charnière, entre les années dites de « fondation » et la continuité d'un projet associatif et dynamique qui demande innovation et stabilité.
Dans le cadre du mandat, les nombreux chantiers en cours sont des signes d'une volonté des équipes et des personnes accueillies de vouloir le meilleur pour leur lieu de vie comme de travail.
Chaque lieu a besoin de personnes qui portent le projet avec enthousiasme et maturité, avec l'énergie du début et la sagesse d'un développement durable basée sur un travail de fond.
L'Arche en Pays Toulousain prend ce temps de la réflexion pour permettre notamment à l'ESAT de travailler (fin d'année 2021) sur la nouvelle répartition des ETP afin d'inventer une collaboration plus active au sein des ateliers. Le départ d'une responsable de l'atelier restauration présente depuis l'ouverture a été une tristesse fin novembre mais aussi une opportunité avec l'embauche en décembre d'une personne après son stage d'une année comme monitrice d'atelier après une formation initiale en restauration. Cette embauche a permis de sécuriser un service essentiel dans le projet de l'Arche en Pays Toulousain, son lieu de convivialité et d'accueil tenu par les personnes elles-mêmes : son restaurant.

Les équipes foyers et atelier de jour ont continué à affiner leur lien**.** L'aide précieuse des salariés de l'Atelier de jour les lundi matin et vendredi matin en Foyer permettent de garder les regards croisés entre les équipes de jour et d'hébergement autour des personnes accompagnées en foyer de vie. Ce travail de réflexion en commun porte ses fruits sur 2021.
Les foyers ont toutefois souffert de 3 départs de salariés permanents lieu de vie. Leurs absences ont été atténuées par l'embauche d'une salariée permanent lieu de vie en CDI et par l'embauche en CDD une éducatrice et de 2 contrats d'apprentissage en formation AES sur 2 des foyers.
Le CDD d'une employée de ménage à mi-temps a été budgété et s'est transformé en CDI suite aux accords de nos autorités de contrôle.

Les volontaires de service civique ont été particulièrement actifs dans l'animation et l'accompagnement des personnes en situation de handicap (organisations de temps inclusif, fêtes, sorties liens extérieurs) et apporté une une dimension d'ouverture et d'échanges dans les maisonnées de par leurs origines diverses (Liban, Allemagne…).

L'atelier de jour a vu quelques turbulences suite au départ en retraite d'une salariée fondatrice remplacée en septembre et suite au mesure liées au Pass Sanitaire qui nous a obligé de nous séparer d'une monitrice éducatrice très investie fin septembre. Elle ne sera remplacée qu'en janvier 2022 par une stagiaire AES, présente sur l'atelier, à l'obtention de son diplôme.

Nous avons proposé le poste de coordinatrice de l'habitat inclusif : « Les Galets » à une éducatrice spécialisée, présente à temps partiel comme responsable des volontaires pour mener à bien l'accompagnement des résidents et le projet de vie sociale et partagée de cette maison.

A l'issue du discernement pour les secteurs hébergement, ESAT et ATO, une réflexion de redistribution des missions transverses a été réalisée au niveau de chaque responsable de secteur, en fonction de leurs compétences et appétences. La mission de coordination médico-sociale a été confiée à la responsable de gestion, la mission de référent qualité au responsable d'hébergement, la mission inclusion à la responsable ATO pilote d'une équipe, le responsable de l'ESAT conservant la mission communication. En parallèle une personne a été embauchée.

Tous ces changements ont été muris tout au long de l'année 2021 pour être vraiment effectifs en 2022.

Bénévoles

L'accueil des bénévoles a pu reprendre tout au long de l'année, avec prudence et clarté sur la situation du Covid dans le secteur médico-social en répondant aux mesures en vigueur (pass sanitaire obligatoire).
Nous apprécions toujours leur valeur ajoutée et leur maturité dans les différents ateliers Nous avons dû apprendre à vivre et à travailler à nous rencontrer avec et malgré le Covid.
Nous avons toujours 2 mécénats de compétences en partenariat avec la société ATOS au maraîchage : une mission s'est terminée mais la personne aujourd'hui à la retraite continue en tant que bénévole.

Stagiaires

Nous sommes toujours très sollicités par les écoles de travailleurs sociaux. Nous avons chaque année des stagiaires AES, DEES ME essentiellement à l'atelier de jour et aussi parfois à l'ESAT avec toujours l'accueil de futur ingénieur ICAM à la sous traitance.
Le partenariat avec l'Adrar nous a permis d'accueillir des contrats d'apprentissage durant l'exercice.
L'Arche en Pays Toulousain est reconnue comme un très bon lieu de stage où les stagiaires comme apprentis sont accompagnés avec professionnalisme.

Le service comptabilité/gestion

Ce service poursuit son travail en étroite collaboration avec les équipes terrains pour maintenir une culture financière, l'application des procédures existantes et pour sensibiliser et responsabiliser chacun sur les choix opérationnels dans le respect des contraintes budgétaires.
Par ailleurs, l'équipe apprécie toujours la venue hebdomadaire d'une personne accueillie dans le service renforçant ainsi la dynamique d'équipe.

Afin de mutualiser et de partager les expériences, une rencontre annuelle entre responsables comptables et financiers au niveau de la Fédération de l'Arche en France a également eu lieu. Ainsi, sont abordées les actualités juridiques et règlementaires incombant au secteur médico-social et des outils collaboratifs sont également mis à la disposition de tous pour partager les bonnes pratiques de chacun.

Informatique

Nous assurons en partenariat avec notre prestataire externe le maintien en l'état de l'outil informatique et procédons aux renouvellements requis conformément aux besoins et à la politique de renouvellement du matériel en garantissant la protection des données.

Moyens généraux et sécurité

L'année 2021 a été caractérisée par la stabilité de l'activité, un suivi régulier de nos équipements en lien avec notre organisme de contrôle Socotec et les différents prestataires dans le cadre des contrats de maintenance.

Nous avons également maintenu « la culture sécurité » comme une des actions majeures en poursuivant la formation des nouveaux arrivants, en proposant des remises à niveaux, en dédiant des réunions spécifiques à ce sujet (bilan des actions menées, liste des incidents relevés puis mise en place & suivi d'actions correctives). Nous avons fait le choix d'externaliser les travaux d'entretien à un prestataire extérieur technicien aux compétences multiples et habilitations en électricité, plomberie, climatisation.

Vie communautaire

C'est avec joie que nous avons goûté en 2021 aux plaisirs de partager des temps forts en communauté avec les personnes accueillies mais aussi les adhérents lors de l'assemblée générale, les amis lors de notre Fête Annuelle ou encore en lien avec les familles comme la randonnée Vélo en octobre.

Nous remercions aussi l'ensemble des donateurs toujours fidèles pour soutenir nos projets et présents à nos côtés à l'hippodrome Saint Cloud à Paris comme à l'Arche en Pays Toulousain lors de la grande soirée de générosité en partenariat avec la Fondation des Amis de l'Arche organisée en septembre.

L'année 2021 a été l'occasion de rouvrir nos portes après les moments de confinements et d'inviter à nous découvrir. Quelle joie de partager et de témoigner de nos expériences lors des tables rondes organisées par Toulouse Métropole comme lors de notre journée Portes Ouvertes en novembre lors de la semaine du handicap.

Synthèse Financière

L'association l'Arche en Pays Toulousain gère 3 établissements contrôlés et 5 budgets :

- Le Budget du Foyer de Vie et le budget du Foyer d'Hébergement dont le financement est assuré par le Conseil Départemental par le biais d'un prix de journée
(Respectivement, le prix de journée moyen est de 169.36 € et 109.96 € par personne et par jour, le budget foyer de vie semi-internat étant de 124.01 €).
- Le Budget de l'ESAT Social financé par l'ARS au moyen d'une dotation annuelle de 392 K€ dont 8 K€ de crédits non reconductibles finançant les surcoûts COVID.
- Le Budget de l'ESAT commercial et le budget associatif sont gérés par l'association.

L'association présente un résultat consolidé excédentaire de 194 K€ en 2021.

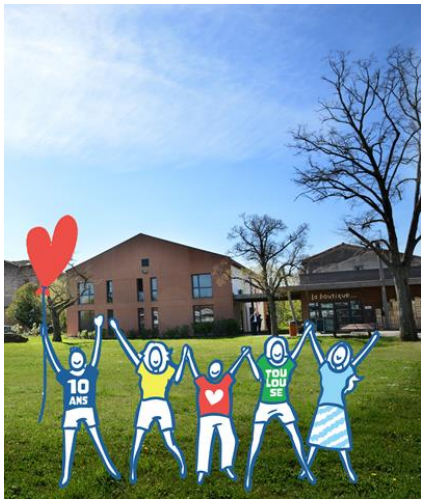
Concernant la gestion contrôlée, l'activité hébergement sous contrôle des tiers financeurs (Foyer de vie et Foyer d'hébergement) s'est soldée au-delà des prévisions budgétaires. En conséquence, le Foyer de vie comme le Foyer d'Hébergement présentent un résultat excédentaire cette année respectivement de 55 K€ et 60K€.

L'ESAT social présente un résultat comptable à l'équilibre de par la maitrise des postes de dépenses mais reste structurellement un résultat administrativement déficitaire (- 20 K€). Nous soulignons toujours la vigilance nécessaire à la maîtrise du budget ESAT social et le maintien de la demande d'ouverture de 2 à 5 places supplémentaires même si aucun accord favorable n'a été prononcé à ce jour du fait d'une restriction nationale sur la création de places en ESAT.

L'ESAT commercial ressort excédentaire à + 27 K€ malgré l'interruption partielle de l'activité « Séminaires et accueil de convives extérieurs ». Ce résultat récompense les efforts engagés par l'ensemble des ateliers dans l'optimisation de l'organisation du travail et la formation des travailleurs, la maîtrise des dépenses et la recherche de nouveaux débouchés de commercialisation (évolution du demi-gros, développement de nouveaux marchés en sous traitance).

Enfin, le résultat de l'association est excédentaire (+44K€), l'association ayant bénéficié du soutien de ses donateurs toujours fidèles. Pour mémoire, la collecte de fonds reste requise pour faire face aux investissements et dépenses communautaires, pour renforcer les fonds propres de l'association et ainsi sécuriser nos fonctionnements futurs.

Perspectives



L'année 2022 est très attendue par l'ensemble des membres de la communauté comme une année de renouveau mais avant tout de célébrations pour l'Arche en Pays Toulousain à plusieurs titres :

1) La poursuite et la consolidation de notre démarche inclusive auprès des personnes
2) L'accompagnement et la sensibilisation de chacun pour poursuivre la traversée de la crise sanitaire
3) L'enjeu du recrutement et de l'animation de la vie en foyer
4) La fédération de la nouvelle équipe ATO ambitieuse et pleine de projets nouveaux
5) La souplesse, la polyvalence et la créativité clés dans l'organisation récemment mise en place à l'Esat en attendant d'accueillir les nouvelles serres aux 15 Sols
6) L'inauguration de la maison des Galets
7) La poursuite de la démarche qualité avec la mise en route de groupes de travail pour la réécriture de notre prochain projet d'établissement
8) La célébration des 10 ans de la communauté inscrits avec trois temps forts : les 10 ans dans la Ville de Blagnac autour du Carnaval, lors d'un voyage réunissant les personnes, les salariés et leurs familles et les bénévoles réguliers et notre fête des Amis 2022